

## СТЕНДОВЫЙ ДОКЛАД В ФОРМАТЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ

# Ресурсное обеспечение разработки образовательного чат-бота для обучения специалистов сферы образования работе с искусственным интеллектом

Алимова Арина Станиславовна  
студентка 4 курса; профиль «Проектирование  
образовательных программ»

Москва, 2024

# Аннотация

Проект направлен на разработку образовательного чат-бота, предназначенного для обучения специалистов сферы образования работе с искусственным интеллектом. Целью проекта является обеспечение эффективного и доступного обучения сотрудников образовательных учреждений основам работы с ИИ. В рамках работы над проектом будут использованы современные методы обучения, а также практические задания для закрепления знаний. Возможными партнерами проекта выступают учебные заведения, специалисты в области образования и разработчики чат-ботов. Проект предусматривает несколько этапов реализации, включая анализ потребностей, разработку контента, тестирование и внедрение. Основные риски проекта включают в себя технические проблемы и ограниченные ресурсы. Для минимизации рисков предусмотрены планы действий и альтернативные решения. Ожидаемыми эффектами от проекта являются повышение уровня компетенций сотрудников образовательных учреждений в области искусственного интеллекта и улучшение качества образовательных процессов.

# Теоретическая основа проекта

**Чат-бот** - виртуальный агент, взаимодействующий с пользователем через текстовые сообщения.

**Микрообучение** - формат образовательного процесса, в котором информация передается пользователям небольшими порциями через мессенджеры.

**Искусственный интеллект** - технология, позволяющая компьютерам выполнять задачи, обычно требующие интеллекта человека.

**Искусственные нейронные сети** - модели, которые имитируют работу человеческого мозга и используются для решения сложных задач..

Искусственный интеллект в образовании используется для разработки персонализированных образовательных инструментов и адаптивных платформ. Он автоматизирует процессы оценки и анализа успеваемости обучающихся, обеспечивая более точные и объективные результаты.

Педагоги получают поддержку в принятии решений об организации учебного процесса и индивидуализации подхода к каждому обучающемуся. Использование искусственного интеллекта способствует повышению доступности образования через онлайн-курсы и персонализированные программы. Эти инновации в образовании направлены на улучшение образовательного процесса и обеспечение более эффективного и доступного образования.

# Подходы к проекту

- 
- ❑ Создание интерактивных заданий и кейсов для закрепления полученных знаний.
  - ❑ Анализ существующих образовательных чат-ботов и их применение в сфере образования.
  - ❑ Исследование потребностей целевой аудитории и определение ключевых навыков работы с искусственным интеллектом.
  - ❑ Разработка структуры и содержания обучающего контента, адаптированного для формата чат-бота.

# Участники проекта

- ☑ **Возможные партнеры проекта:**
  - ☑ - образовательные организации;
  - ☑ - специалисты в области образования;
  - ☑ - разработчики чат-ботов.
  
- ☑ **Целевая аудитория:** Сотрудники образовательных организаций, заинтересованные в обучении основам работы с искусственным интеллектом.

# Этапы реализации проекта



Анализ  
потребностей  
исследуемой  
области и обзор  
существующих  
образовательны  
х чат-ботов



Определение  
ключевых целей  
и задач проекта,  
разработка  
образовательного  
контента



Создание  
прототипа  
чат-бота и  
тестирование его  
функциональност  
и



Пилотное  
внедрение и  
апробация  
чат-бота в  
образовательно  
й среде



Оценка  
эффективности  
и  
корректировка  
контента и  
функционала  
чат-бота на  
основе  
обратной связи

# Ресурсы

## Интеллектуальные ресурсы:

- ☑ Знания и опыт в области образования и искусственного интеллекта.
- ☑ Навыки использования готовых конструкторов чат-ботов (например, Chatfuel, ManyChat, BotFather для Telegram и т.д.).

## Технические ресурсы:

- ☑ Доступ к онлайн-ресурсам и образовательным платформам для изучения новых технологий.
- ☑ Интернет-ресурсы для обучения искусственному интеллекту и созданию чат-ботов.
- ☑ Программное обеспечение для разработки, тестирования и деплоя чат-бота (например, IDE, инструменты для версионного контроля и т.д.).
- ☑ Конструкторы чат-ботов для создания и настройки бота в мессенджере Telegram.

# Риски и пути выхода из них

1. Технические проблемы с созданием и поддержкой чат-бота (например, ошибки в коде, проблемы с интеграцией).
  - ☑ **Путь выхода:** Регулярное тестирование и отладка кода, обратная связь от пользователей для выявления проблем.
2. Недостаточная заинтересованность целевой аудитории в использовании образовательного чат-бота.
  - ☑ **Путь выхода:** Маркетинговые кампании для привлечения внимания к чат-боту, анализ обратной связи для улучшения контента и функционала.
3. Ограниченные ресурсы (время, человеческие и технические ресурсы) для разработки и поддержки проекта.
  - ☑ **Путь выхода:** Оптимизация процессов разработки, поиск внешних ресурсов (например, добровольцев или открытых источников финансирования).



# Будущее проекта

## Ожидаемые эффекты:

- ☑ Повышение уровня компетенций сотрудников образовательных учреждений в области искусственного интеллекта.
- ☑ Улучшение качества образовательных процессов за счет внедрения современных образовательных технологий.
- ☑ Увеличение доступности обучения искусственному интеллекту благодаря использованию асинхронного формата через чат-бота.

## Дальнейшие этапы реализации:

- ☑ Масштабирование проекта на другие образовательные учреждения и сегменты целевой аудитории.
- ☑ Развитие функционала чат-бота с учетом обратной связи и новых потребностей пользователей.
- ☑ Исследование возможностей интеграции чат-бота с другими образовательными платформами и системами.

Благодарю за внимание!